ESPAÇO





#### Caro leitor,

A Arcelor Mittal Timóteo fechou o ano de 2008 com uma conquista especial: a certificação na norma internacional de saúde e segurança OHSAS 18001. A notícia confirma o vigor e a solidez do nosso Sistema de Gestão da Saúde do Trabalhador (GST), ao longo de seus 18 anos de existência.

Os recordes que você confere na matéria de

capa desta edição (leia nas páginas 8 e 9) são feitos que comprovam o sucesso da nossa gestão. Trata-se realmente de um novo marco; um novo patamar que alcançamos e que demonstra como, para todos nós, a saúde e a segurança são prioridades absolutas.

Muitos fatores contribuíram para esse resultado excepcional, mas o maior deles é, sem dúvida, a mudança de comportamento que podemos observar em nossas operações. Os treinamentos constantes, o forte envolvimento dos empregados, o intenso acompanhamento das lideranças e a firme participação dos prestadores de serviços foram as "âncoras" dessa nossa atitude de mudar.

Demos mais um passo rumo ao nosso objetivo primordial: o zero acidente. Para continuarmos avançando nessa direção, abraçamos agora um projeto coorporativo do Grupo ArcelorMittal, no qual queremos repetir o sucesso alcançado na implantação da Vigilância Compartilhada. Falo do *Jornada para o Zero*, nossa grande aposta em 2009 para alavancar o desempenho de segurança da ArcelorMittal Inox Brasil. Tratase de uma iniciativa do Grupo extremamente participativa, objetiva e que prioriza projetos necessários na busca por resultados concretos e consistentes. A ferramenta vem nos ajudar a aprimorar ainda mais nossa gestão de saúde e segurança, já hoje uma referência para o Grupo ArcelorMittal e outras empresas do mundo.

Nos próximos meses, todas as equipes da Empresa serão convidadas a embarcar nessa jornada. Assim, asseguramos a melhoria contínua em saúde e segurança.

#### Paulo Magalhães

Presidente da ArcelorMittal Inox Brasil •

# Um município brasileiro

Estudantes, educadores e a comunidade de Timóteo têm agora uma nova fonte de pesquisa confiável e atual sobre os aspectos sociais, econômicos, históricos, culturais e ambientais da cidade. Publicado pela Empresa das

Artes, o livro *Timóteo, um município brasileiro* contou com patrocínio da ArcelorMittal Inox Brasil, por meio da Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet).

Com lançamento previsto para março e tiragem de 10 mil exemplares, a obra será distribuída nas escolas e bibliotecas da região e cada empregado receberá um exemplar. Ao traçar o perfil e disseminar o conhecimento sobre o município, a Companhia busca colaborar para a formação da identidade do povo timotense. A publicação faz parte das comemorações dos 15 anos de criação do Centro de Educação Ambiental da Arcelor Mittal Inox Brasil - Oikós

#### Comunicado ao leitor

Desde 1º de janeiro de 2009, vigoram as novas normas ortográficas da língua portuguesa, resultado do acordo que visa a unificar a escrita do idioma nos países que o adotam: Portugal, Ilha da Madeira, Arquipélago dos Açores, Brasil, Moçambique, Angola, São Tomé e Príncipe, Guiné-Bissau e Cabo Verde. O período de adaptação estende-se até dezembro de 2012, contudo, a Revista Espaço passa a adotar as novas regras a partir desta edição. Pedimos, de antemão, desculpas por possíveis equívocos.

#### Expediente

Publicação da ArcelorMittal Inox Brasil • Presidente: Paulo Magalhães • Diretor de Recursos Humanos e Administração: Rui Santiago • Diretor Financeiro: Guy Broutechoux • Diretor Comercial e de Serviços: Sérgio Mendes • Diretor de Produção: Clênio Guimarães • Diretor Técnico: Frederic Midy • Conselho Editorial: Anfilófio Salles Martins, Cláudia Iacopini, Edna Brito, Frederick Teixeira, Guilherme Pimenta, José Eustáquio, Marilene de Lucca Siqueira, Marina de Lucca, Maurício Ferreira, Renato Azevedo Furtado, Rosaly Todeschi Bandeira, Mirna Leite Coelho Martins de Oliveira, Marcos Wilian Carvalho, Jamile Magalhães Duarte e Natasha Arnold.

Endereço da Empresa: Av. João Pinheiro, 580, Belo Horizonte, MG · Tiragem: 10 mil exemplares · Coordenação Editorial: Guilherme Pimenta e Marina de Lucca Siqueira · Jornalista Responsável: Soraya Tôrre (MTb 6003) · Produção Editorial: BH Press Comunicação · Reportagem e Redação: Raquel Coutinho (MG 09635JP) · Editoração: AVI Design · Capa: Edmar Silva · Revisão: Guilherme Pimenta · E-mails para contato: inox.comunicacaousina@arcelormittal.com.br, inox.fundacao@arcelormittal.com.br, inox.fundacao@arcelormittal.com.br.

## Atendimento de primeira

Qualidade é um valor que a Arcelor Mittal Inox Brasil não se cansa de perseguir. O resultado desse esforço é reconhecido pelos clientes, a exemplo da Panatlântica, que concedeu à Empresa o prêmio Fornecedor Destaque 2008. Centro de Serviços dedicado ao processamento e relaminação de aços planos, a Panatlântica está situada na cidade de Gravataí, região metropolitana de Porto Alegre (RS).

Os aços ao carbono especiais adquiridos da ArcelorMittal Inox Brasil são processados e revendidos para indústrias dos setores de cutelaria, calçadista, automobilístico, embalagens e outros. Segundo o analista de Negócios Bruno Perroni, a premiação considerou principalmente a qualidade do produto e do atendimento ao cliente. "Graças ao esforço conjunto de várias equipes – especialmente áreas técnicas, comercial, logística e pós-venda – conquistamos

o reconhecimento de uma empresa tradicional e bem conceituada no mercado. É por isso que, ano a ano, acompanhamos o aumento de volume de aço fornecido para esse cliente", frisa.

Fundada em 1952, a Panatlântica divulgou a notícia durante sua 32ª Confraternização entre Usinas, em novembro. Concorreram ao prêmio fornecedores importantes, como Usiminas, Arcelor Mittal Tubarão e Companhia Siderúrgica Nacional (CSN).

"A escolha da Arcelor Mittal Inox Brasil para ser agraciada com o prêmio deveu-se ao bom trabalho desenvolvido ao longo de 2008. Os aços especiais têm alto valor agregado, com preço competitivo, qualidade e características específicas para atender às exigências do nosso processo de relaminação", pontua Marcelo Missiaggia, assessor de Suprimentos de Diretoria da Panatlântica.



Bruno mostra o prêmio concedido pela Panatlântica



### Mais uma para o inox

A Destakinox, loja e portal *e-commerce* voltados exclusivamente para a venda de produtos acabados em aço inoxidável, acaba de lançar sua primeira filial no BIG Shopping, em Contagem, região metropolitana de Belo Horizonte (MG). Criado há dois anos como *show room* e loja virtual, o projeto superou as expectativas e ampliou sua atuação para atender aos públicos varejista e atacadista.

Marlene Justino, gerente de Marketing e Alianças da Destakinox, conta que a empresa aposta na valorização do inox como produto que oferece charme e sofisticação em diferentes aplicações. "Nossa estratégia é popularizar o uso e divulgar o custo--benefício do aço inoxidável para confecção de peças exclusivas. Qualidade, durabilidade e beleza são características que fazem do inox um material resistente, de baixo custo e alto valor agregado", afirma Marlene.

Outra novidade é a ampliação dos serviços oferecidos pelo portal, como lista de presentes de casamento. Com o slogan *Aço inox, o ouro branco do século 21*, a Destakinox projeta-se no mercado apoiada por parceiros como ArcelorMittal Inox Brasil, GE, Tramontina, Brinox, Novinox e outros. Além de produtos acabados em inox, disponíveis para compra on-line, a loja virtual oferece informações sobre manuseio e conservação do aço. Confira essas e outras novidades no site (www.destakinox.com.br).

vulgação

## Prazo sem atraso

#### Pelo segundo ano consecutivo, ArcelorMittal Inox Brasil é premiada pelo cliente Flexibrás como fornecedor destaque

No ano passado, a ArcelorMittal Inox Brasil recebeu da Flexibrás o título de fornecedor destaque em *Qualidade dos* Produtos e Serviços. Naquela ocasião, a avaliação quanto ao critério de *Prazo* de Entrega, no entanto, não atingiu a excelência – em um total de cinco pontos, a Arcelor Mittal Inox Brasil recebeu a nota de 3,5. Um plano de ação foi então implementado em conjunto com a Flexibrás para identificar os pontos de melhoria e o resultado foi positivo: pelo segundo ano consecutivo, a ArcelorMittal Inox Brasil foi premiada como fornecedor destaque, desta vez, na categoria Prazo de Entrega, com pontuação de 4,9.

Realizada no dia 19 de janeiro, na sede da Flexibrás, em Vitória (ES), a cerimônia de premiação contou com a presença do diretor Comercial e Serviços da ArcelorMittal Inox Brasil, Sérgio Mendes, do gerente geral de Vendas Inoxidáveis, Nicolas Rodriguez e do gerente geral de Logística, Jaime Gasparini. O prêmio refere-se ao trabalho desenvolvido entre setembro de 2007 e agosto de 2008.

Integrante do grupo francês Technip, a Flexibrás é uma das principais fornecedoras de tubos flexíveis para a exploração de petróleo em águas profundas, atividade realizada pela Petrobras. Capaz de resistir às elevadas pressões e às baixíssimas temperaturas dos poços submarinos, o aço inoxidável é utilizado no revestimento interno dos tubos, que recebem também camadas de aços especiais ao carbono.

#### Acompanhamento

Cliente da Arcelor Mittal Inox Brasil desde 1986, a Flexibrás criou o prêmio no ano passado e avalia os melhores fornecedores nas categorias *Gerenciamento Comercial; Qualidade dos Produtos e Serviços*, e *Prazo de Entrega.* Cláudia Travassos Bueno Silva, engenheira de Compras da Flexibrás, informa que o acompanhamento do desempenho desses parceiros é feito ao longo de todo o ano. "Não se trata apenas de uma premiação, mas de um instrumento para melhorar o relacionamento com nossos fornecedores", diz.

Ela explica que aquelas empresas que não apresentam bom desempenho em algum critério são alertadas e convidadas a traçar um plano de ação em parceria com profissionais da Flexibrás. "É interessante observar como todos correram atrás e melhoraram os resultados desde a última avaliação", comenta.



## Patrimônio preservado



Marta Mirian apresenta realizações da área durante a 3º Convenção das Ambições

Em sinergia com outras empresas do Grupo, ArcelorMittal Inox Brasil cria mecanismo para recuperação de informações em caso de pane do sistema

o data center localizado no bairro Olhos d'Água, onde o SAP da ArcelorMittal Inox Brasil é hospedado, todas as informações guardadas no prédio estariam a salvo e o sistema, pronto para voltar à normalidade em apenas 12 horas. A infraestrutura que garante essa segurança e disponibilidade está dividida em dois data centers, separados por 15 quilômetros de distância, em Belo Horizonte (MG). Em projeto desenvolvido em 2008, pela área de Tecnologia da Informação (TI), a Empresa não apenas modernizou o SAP, como também se adaptou à política corporativa

"Pela primeira vez na história temos uma infraestrutura de recuperação em caso de desastre, que sempre foi uma prática altamente recomendada pelo mercado e pelo Grupo ArcelorMittal", comemora Marta Mirian Baires de Campos, gerente de TI. O projeto foi desenvolvido em sinergia com outras empresas do Grupo e contou com a coordenação técnica da ArcelorMittal Sistemas.

de gerenciamento de riscos.

A plataforma corporativa é compartilhada com a ArcelorMittal

Tubarão e Arcelor Mittal Brasil, o que possibilitou uma economia significativa. "Além de utilizarmos a mesma arquitetura e ambiente de contingência, os custos de manutenção também são divididos por três



Otimizamos recursos de softwares, hardwares e pessoal", destaca Marta. O data center primário está localizado no bairro Olhos d'Água e, caso falhe, o processamento passa a ser realizado pel outro, que fica no prédio da Arcelor Mittal Sistemas, no bairro Funcionários.

#### Upgrade

A ArcelorMittal Inox Brasil realizou
um delicado trabalho de migração do
sistema para o SAP ECC 6.0, versão de
mercado mais avançada, incluindo o
módulo BW. Como parte do projeto,

o ambiente Windows foi atualizado para a versão AIX durante uma parada total do sistema por 93,5 horas. O processo, que transcorreu sem incidentes, foi finalizado com uma hora e meia de antecedência em relação ao planejado.

"Com a migração, temos um ambiente capaz de atender às necessidades do negócio com mais rapidez e confiabilidade. Além de solucionar problemas da versão anterior, mantivemos a garantia do sistema SAP para nosso ambiente" enfatiza Marta

Outro ganho importante foi a configuração MP-135, que habilitou o sistema para a implantação da nota fiscal eletrônica, exigência do governo brasileiro para as siderúrgicas instaladas no país.

A sigla refere-se à empresa alemã líder mundial em soluções de aplicações cliente/servidor. Em português, significa Sistemas, Aplicações e Produtos para Processamento de Dados. O SAP é utilizado para integrar processos operacionais.

## Eu recomendo!

Participantes aprovam Projeto Equipes de Alta Performance. Segunda turma inicia-se cheia de expectativas

Comprovado o sucesso da primeira experiência, a segunda turma do Projeto Equipes de Alta Performance recebeu a adesão de 19 supervisores e 16 equipes. Desenvolvida e implantada em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), a metodologia explora, ao mesmo tempo,

dois pontos fundamentais da gestão de pessoas: liderança e trabalho em equipe. No total, 96 horas são dedicadas a treinamento e a acompanhamento da aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. "Ao final do projeto, esperamos obter uma gestão compartilhada

que persiga incansavelmente a alta performance", destaca a analista de Recursos Humanos Maria Eunice Antunes Barros. Os supervisores desenvolvem conhecimentos sobre temas como gestão de pessoas, comunicação, metas, valorização e motivação.

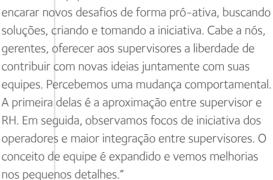


"Participar da primeira turma foi um presente. Descobri novas possibilidades de aprendizado, o que me motivou a querer evoluir profissionalmente e a investir em minha carreira. Estou pensando, inclusive, em ingressar em um curso superior. É nítido o crescimento

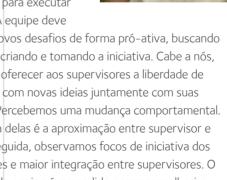
da equipe. Foi uma injeção de ânimo e esse caminho não tem volta. Estão todos tomando a iniciativa, assumindo papéis e responsabilidades diferentes para nosso amadurecimento como equipe. Prova disso é que fomos a primeira área a receber a categoria bronze na Vigilância Compartilhada."

Wild Goncalves de Souza, supervisor da Laminação a Quente

"Nossa busca é por uma equipe cada vez mais consciente. Um dos grandes atrativos do projeto é ensinar a delegar, tendo a certeza de que as pessoas terão confiança para executar a tarefa. A equipe deve



Leonardo Magalhães Silvestre, gerente de Solidificação do Lingotamento Contínuo







"Minha expectativa é muito boa. Quero capacitar o pessoal e delegar tarefas para assumir funções e projetos mais elaborados, sem ficar sobrecarregado. Já estou praticando esse

exercício com minha equipe e vejo que meu gerente tem feito o mesmo comigo. Permitir que lideranças emergentes ganhem espaço é bom para o sucesso da equipe. Para crescer, é preciso assumir riscos e tomar decisões. A aproximação com meus pares é outra vantagem, que permite discutir melhores práticas e aprender juntos."

**José Antônio de Farias**, supervisor técnico da Esmerilhadeira de Placas

"Minha avaliação do projeto é a melhor possível.
Estou aprendendo muito. Acho que um ponto positivo é a oportunidade de participar dos treinamentos junto com nossas equipes. A gente entende a diferença e deixa de trabalhar como grupo de pessoas para formar, de fato, uma equipe. A união aumenta e vemos que alguns problemas desaparecem. O rendimento melhora, porque não há espaço para individualismos. Queremos ajudar uns aos outros

e estamos preocupados

com o crescimento dos colegas. Particularmente, gostei muito da literatura recomendada, que nos mostra que lidar com pessoas exige cuidado e atenção especiais."

**Antônio Gregório de Paiva**, supervisor
técnico do Lingotamento
Contínuo da Aciaria





Novos equipamentos melhoraram a confiabilidade das análises do laboratório

## Alta fidelidade

Laboratório de Ensaios Magnéticos e Metalográficos recebe equipamentos de ponta para garantir resultados mais confiáveis

Com a aquisição de quatro equipamentos de última tecnologia e a adequação das instalações físicas do Laboratório de Ensaios Magnéticos e Metalográficos, a Arcelor Mittal Inox Brasil melhorou a confiabilidade das análises dos aços elétricos e ao carbono. "A modernização é um importante passo para assegurarmos a agilidade dos ensaios e a qualidade final dos produtos", observa Wilson Hildebrando Martins, supervisor do laboratório.

Realizadas ao longo de 2008, as intervenções foram concluídas em dezembro, com a chegada da guilhotina hidráulica, utilizada para cortar o material de forma precisa e suave, reduzindo as tensões de corte e rebarbas que interferem na estrutura e afetam as propriedades magnéticas do aço. O analisador de carbono e enxofre, equipamento que realiza a cromatografia gasosa dos gases dos fornos das linhas finais de recozimento, e a politriz que prepara amostras para análises microscópicas são outras aquisições significativas. Ao todo, o projeto recebeu investimentos da ordem de R\$ 700 mil.

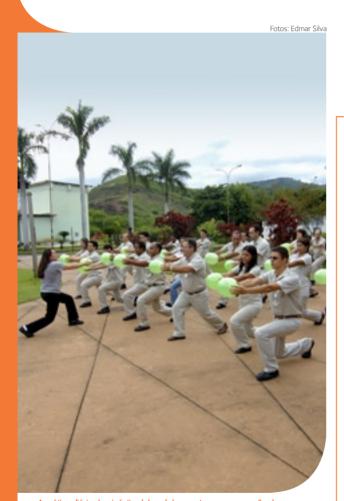
#### Outros ganhos

Além de aumentar a confiabilidade das análises, as adequações permitirão à Empresa iniciar novo processo de certificação na norma NBR ISO/IEC 17025, já conquistada pelos ensaios dos laboratórios Químico — Meio Ambiente e de Controle Ambiental.

Wilson acrescenta que as intervenções também trouxeram ganhos ambientais. "Tivemos preocupação especial com os sistemas de descarte de produtos químicos para tratamento de efluentes líquidos e de lavagem de gases das análises do laboratório para atender à legislação e evitar impactos ao meio ambiente", pontua.

# Rumo ao acidente zero

Certificação e recordes de segurança: conquistas são fruto de política integrada, que conjuga ações em diversas frentes e promove mudança de comportamento na ArcelorMittal Inox Brasil



A prática diária da ginástica laboral demonstra a preocupação da ArcelorMittal Inox Brasil com a saúde dos empregados

OHSAS 18001 - sigla em inglês para Occupational Health and Safety Assessment Series, que pode ser traduzida como 'Séries de Avaliação de Saúde e Segurança Ocupacional'. A norma registra os requisitos necessários para garantir a gestão da segurança e da saúde ocupacional dos empregados. A partir da implantação do sistema e do comprometimento da equipe, é possível reduzir o número de acidentes e doenças do trabalho.

A planta siderúrgica da Arcelor Mittal Inox Brasil, em Timóteo (MG), acaba de dar mais um passo à frente com a certificação na norma internacional OHSAS 18001. Além dos

consecutivos recordes de segurança, a Empresa encerrou 2008 com outro resultado inédito: zero acidente com perda de tempo (CPT) e sem perda de tempo (SPT) em todas as suas unidades no mês de dezembro.

Até o fechamento desta edição da Revista Espaço, no dia 4 de fevereiro, a ArcelorMittal Timóteo e suas empresas prestadoras de serviços completaram 131 dias sem nenhum tipo de acidente. A marca corresponde a 3.8 milhões de homens/hora trabalhadas sem nenhuma ocorrência. e é um dos melhores resultados da siderurgia brasileira. O recorde anterior foi registrado entre 9 de agosto e 17 de outubro de 2006, quando a planta industrial acumulou 70 dias sem acidentes. Desde que superou essa referência, em 6 de dezembro último, a cada 24 horas sem acidentes. a Companhia comemora um novo marco histórico.

Somados à certificação, os recordes comprovam a eficácia do sistema de Gestão da Saúde do Trabalhador (GST), adotado pela empresa desde 1990, e o sucesso do conjunto de medidas, treinamentos e programas colocados em prática nos últimos anos. "Trata-se realmente de um marco. É um novo patamar que alcançamos.

Essa conquista demonstra como, para todos nós, a saúde e a segurança são prioridades absolutas. Zero acidente é nossa meta permanente", ressalta o presidente Paulo Magalhães.

Para o diretor de Produção, Clênio Guimarães, "os treinamentos e as ferramentas de saúde e segurança são fundamentais, mas não trariam resultado algum sem o envolvimento de todos os empregados". O diretor destaca também o forte comprometimento das lideranças. "Os gerentes e supervisores acompanham as ações de segurança com prioridade e procuram ser exemplo de comportamento seguro no dia-a-dia", constata.

Em processo de melhoria contínua, a GST passou por adequações para atender às exigências da OHSAS 18001, em um trabalho minucioso iniciado em 2005. O gerente de Saúde e Segurança, Charles Alvenir, afirma que o alinhamento da GST à norma OHSAS 18001 permitiu sistematizar as práticas de gestão e confirmou a sustentação do modelo sobre uma base adequada para suportar o gerenciamento da rotina de trabalho. "O engajamento de todos foi fundamental para o sucesso na certificação. Destacamos também o envolvimento e a aplicação das empresas prestadoras de serviços em todas as fases do projeto, além das ações pró-ativas na prevenção de acidentes. Sabemos que temos muito



Em reconhecimento à conquista, equipe da área de Saúde e Segurança recebeu o prêmio Escultores do Amanhã

a melhorar, mas conhecemos o caminho para chegar à excelência, ou seja, ao zero acidente. A rota a percorrer está delineada. As práticas foram testadas e aprovadas. Cabe a nós utilizar as práticas da GST orientados por seus padrões de trabalho", reforça Charles.

Ele conta que as evidências de que a segurança é um valor coletivo na ArcelorMittal Inox Brasil estão por toda parte. "Durante o processo de certificação da OHSAS, os próprios empregados se apresentavam aos auditores para serem avaliados, tamanha a autoconfiança", relata.

Ivana Coelho, gerente de Melhoria Contínua e Qualidade, destaca que o trabalho dos analistas da Qualidade e dos auditores internos foram vitais no processo. "Para a certificação, não basta ter uma atuação segura, é preciso registrá-la e comprová-la", observa.

#### Vitória merecida

Além de manter a conformidade com as normas internacionais nas quais a Empresa já é certificada, como a ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001 e ISO/IEC 17025, as adequações da GST para atendimento à OHSAS foram conduzidas em sintonia com o Sistema Integrado da Qualidade (SIQ).

Em maio de 2008, a Empresa passou pela primeira avaliação de conformidade legal. Entre junho e julho, um diagnóstico revelou as oportunidades de melhoria. No mês de outubro, a auditoria de pré-certificação apontou as últimas questões que deveriam ser corrigidas. Entre os dias 15 e 19 de dezembro, a auditoria

final confirmou a recomendação da ArcelorMittal Timóteo para certificação segundo a norma internacional.

Para Charles Alvenir, a certificação na norma e os recordes consecutivos de segurança representam o coroamento da atuação da Empresa, assim como de sua própria carreira. "Após mais de 30 anos de trabalho dedicado a esta casa, sintome orgulhoso de poder ter contribuído para os resultados conquistados, com o sentimento do 'dever cumprido'. fazendo a transição de forma sólida. Como nos tornamos referência mundial em saúde e segurança, estamos deixando a 'estrada pavimentada' para a perenidade e melhoria dos atuais resultados", diz o gerente de Saúde e Segurança, que está se desligando da Arcelor Mittal Inox Brasil para se dedicar a novos desafios de vida.

#### Os números falam

O recorde de zero acidente em todas as unidades que compõem a ArcelorMittal Inox Brasil, alcançado em dezembro, abrange as atividades de aproximadamente 5,5 mil empregados e 2 mil prestadores de serviços. Esse universo envolve os centros de serviços, a usina siderúrgica em Timóteo, as unidades de fabricação de tubos e o complexo de produção de carvão vegetal no Vale do Jequitinhonha, além dos escritórios administrativos e comerciais.

Essas notícias ganham ainda mais relevância quando associadas a outro dado, que coloca a Arcelor Mittal Inox Brasil em posição de destaque no Grupo. Em 2008, além da redução do número de acidentes em relação ao ano anterior, a Empresa obteve

uma das menores taxas de frequência entre as unidades do Grupo Arcelor Mittal. Segundo o critério europeu, o índice caiu de 1,36, em 2007, para 0,62, em 2008 (empregados próprios e prestadores de serviços). No critério brasileiro, que leva em conta acidentes com ou sem perda de tempo (CPT e SPT), a redução na Taxa de Frequência de 2007 para 2008 foi de 40%, passando de 4,59 para 2,75.

"Ainda mais importante foi a diminuição da gravidade das ocorrências. Os empregados que se acidentaram tiveram lesões leves, resultando em períodos de afastamento menores", observa Charles. A Taxa de Gravidade passou de 124, em 2007, para 12, em 2008.

#### Evolução

Essas conquistas não são creditadas a uma ação específica, mas a um conjunto de práticas em constante evolução. O acompanhamento das lideranças, por meio de auditorias diárias, a disponibilidade dos técnicos de segurança nas áreas em tempo integral; os treinamentos e o engajamento dos empregados e prestadores de serviços em ferramentas comportamentais, como a Tolerância Zero e a Vigilância Compartilhada; o fortalecimento do papel da supervisão na condução dos assuntos de saúde e segurança; e a atuação diferenciada da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) foram fundamentais para a excelente performance observada nos últimos meses. "As orientações corporativas e as trocas de boas práticas com outras unidades foram também determinantes para os bons resultados", acrescenta Charles.

# Por uma gestão mais perene

Cipa elabora planejamento que garantirá continuidade de ações nos próximos anos

Não importa se foram eleitos pelos colegas ou indicados pela direção da Empresa, os integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) têm a nobre missão de trabalhar juntos pela preservação da saúde e da segurança. Instituída pela Norma Regulamentadora N°5 (NR 5), do Ministério do Trabalho e Emprego, a Cipa pode assumir papéis que vão muito além das exigências legais, como acontece tradicionalmente na ArcelorMittal Inox Brasil.

A Comissão tem o objetivo de garantir a integridade física e promover a saúde dos empregados, prevenindo acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Entre suas atribuições, destacam-se: identificar os riscos do processo de trabalho; atuar preventivamente na solução de problemas; participar da implementação e controle da qualidade das medidas; efetuar inspeções periódicas nas áreas; divulgar informações de saúde e segurança, entre outras.

A Cipa da Arcelor Mittal Inox Brasil é reconhecida pelo trabalho consistente desenvolvido a cada mandato. Para aprimorar ainda mais sua atuação, um planeiamento plurianual está sendo

elaborado em conjunto pelos 38 cipistas, com iniciativas de longo prazo que deverão ter continuidade nas próximas gestões. "Há certas questões que, por problemas conjunturais ou orçamentários, não podem ser definidas de imediato ou demandam um tempo maior para resolução. Daí a necessidade de um registro que documente nossa atuação e oriente a próxima Cipa", diz Willian de Maria Carvalho, presidente da Cipa e gerente de Manutenção Central e Meio Ambiente.

Vanderlei Andrade Soares, analista técnico da Manutenção da Aciaria, está em seu segundo mandato como vice-presidente e terceiro como cipista eleito pelos empregados. "É um trabalho muito gratificante, pois estamos preocupados com o bem-estar de nossos colegas. Uma vez cipista, sempre cipista", declara Vanderlei.

#### Atenção para a ergonomia

Cinco comissões foram criadas para enfocar temas específicos relacionados à saúde e à segurança dos empregados: Campanhas e Eventos; Inspeções e Auditorias; Ergonomia; Prestadoras de Serviços; e Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional/Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO/ PPRA). Entre as novidades da gestão atual, Willian destaca o empenho da Comissão de Ergonomia, o maior cuidado com as prestadoras de serviços e a realização de inspeções nos três turnos de trabalho.

"Logo após a inspeção regular de segurança, a Comissão de Ergonomia faz uma análise detalhada da área, observando aspectos como disposição do mobiliário, iluminação e ambiente de trabalho, sempre acompanhada por profissionais da área de saúde (fisioterapeuta e médico do trabalho). Outra estratégia é oferecer suporte e incentivar os grupos de Círculos de Controle de Qualidade (CCQ) dedicados ao tema ergonomia", relata.

A organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat) é outra tarefa da Cipa. "Estamos cheios de ideias para programar uma semana interessante e muito instrutiva para todos", planeia Willian.



Atrás de Willian, o termo de compromisso assinado pelos cipista:



Inspeção de Segurança nas áreas são uma das principais atribuições da Cipo



Vanderlei: "Uma vez cipista, sempre cipista"

#### Notícias da Empresa

# A conta exata

Com a implantação do analisador de ácido na área de Recozimento e Decapagem de Inox, prevista para o primeiro semestre de 2009, a Arcelor Mittal Inox Brasil espera obter ganhos em segurança e economia, com redução do consumo de ácidos e de envio de banho ácido para tratamento na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), além de melhorar o controle de processo. O projeto é uma das ações definidas pelo Programa Custo Ideal para garantir melhorias na gestão da Empresa em 2009. "O analisador fornecerá informações confiáveis e ágeis, possibilitando uma dosagem mais precisa do ácido no processo de decapagem", informa Breno do Amaral Melo, gerente de Recozimento de Bobinas a Quente.

O ácido é adicionado ao processo com o objetivo de remover a camada de óxido que se forma na superfície do aço durante a etapa de recozimento. Até então, a análise era feita manualmente pelo processo de titulometria, observando-se a reação da mistura com a adição de reagente. "Como o equipamento está instalado na área, eliminamos o risco proporcionado pelo deslocamento do operador com a amostra de ácido até o laboratório", acrescenta Sebastião Morais Miranda, gerente de Controle Ambiental.

A redução de custo e o ganho ambiental estão relacionados ao menor consumo de ácido. "Sob todos os ângulos, a iniciativa vem colaborar para a sustentabilidade do negócio da ArcelorMittal Inox Brasil", conclui Cláudio Teixeira Gomes, assistente técnico da gerência de Melhoria Contínua e Qualidade e coordenador do Custo Ideal.



Cláudio, Breno e Sebastião (da esq. p/ dir.): trabalhando juntos pela melhoria contínua do processo



Trabalho em equipe aprimorou a qualidade dos aços GNO. Na foto, Carlos, Marcelo, Francisco e Márcio (da esq. p/ dir.)

### Disponíveis sem consulta

Os aços elétricos de grão não--orientado (GNO) de baixíssima perda magnética saíram da lista dos produtos 'disponíveis sob consulta' no catálogo da ArcelorMittal Inox Brasil. Agora, o cliente interessado em adquirir os aços M230-50A, aplicados em hidrogeradores, e M195-35A, para pequenos transformadores, tem a garantia de que seu pedido será atendido imediatamente. "Isso só foi possível com a implementação de um conjunto de ações que reduziu a complexidade do processo industrial, melhorou as propriedades magnéticas do produto final e aumentou a oferta. sem a necessidade de investimento", ressalta o metalurgista Márcio Ferreira Rodrigues.

Alinhado à estratégia da Empresa de ofertar produtos de maior valor agregado, o projeto é fruto de uma parceria entre o Centro de Pesquisa e a Metalurgia de Aços Elétricos. "Esses são os aços da classe GNO mais nobres produzidos no mundo", destaca Márcio.

Além de melhorar a composição química na etapa da Aciaria, um grande desafio foi ajustar equipamentos e processos para mudar a espessura final de laminação a quente de 2,3 mm para 2 mm. "Dessa forma, eliminamos um gargalo na Laminação a Frio e aumentamos a produtividade. Bobinas que antes ocupavam o equipamento da laminação a frio duas vezes para chegar à espessura final, passaram a ser laminadas em uma única etapa", explica Márcio. Com a melhora na performance, a capacidade de produção do aço elétrico GNO M195-35A subiu de 8 toneladas/hora para 17 t/h, enquanto o M230-50A passou de 13 t/h para até 32 t/h.

"Trabalhamos muito para conseguir produzir bobinas dentro das especificações e com melhor desempenho do laminador a frio, pois tínhamos um excessivo número de rupturas da tira durante o processo", relata o operador Carlos Ribeiro.

"Foram fantásticas a agilidade, a compreensão e o comprometimento das equipes para superar desafios. Isso foi mais uma vez demonstrado no desenvolvimento dessa bitola", frisa Francisco Gonçalves Lima, analista técnico da Laminação de Tiras a Quente. Marcelo Tavares, assistente técnico da Metalurgia de Aços Elétricos, concorda e acrescenta: "Chegamos aos limites de equipamento e processo, proporcionando mais oportunidades à Empresa, o que nos traz uma enorme motivação".



Com sutil toque de modernidade, sem devolvida aos moradores de Timóteo após nove meses de reforma. O coreto e o Moraes, Percival Farqhuar e Athos de Lemos

a reabertura, no dia 6 de dezembro. O projeto de revitalização da Praça é uma e a Prefeitura de Timóteo. "Melhorar os espaços de lazer e convivência é uma forma de investir no bem-estar da comunidade. atitude alinhada ao valor Sustentabilidade do Grupo ArcelorMittal", destaca o diretor de Recursos Humanos e Administração da

Pista de cooper, rampas para acesso de deficientes físicos e um novo desenho cabine telefônica, bicicletário e outros

#### Papel social

de um espaço público que trará benefícios suporte para a utilização do inox, enquanto da prefeitura. O secretário municipal de Planejamento, José Washington Borges,

de convivência. O projeto de revitalização valoriza ainda mais esse espaço que faz parte da história do município".

Nascida em Timóteo, a professora brincar com minha irmã. Lembro-me que as árvores eram frondosas e o coreto, uma beleza! Mas a falta de cuidado deixou esse espaço triste e esquecido. Estou muito contente em ter novamente esse lugar tão especial para trazer minhas e Luisa Helena dos Santos Oliveira, de 11 aprovou o resultado. "Gostei muito do





Cerca de cem pessoas participaram de passeata realizada na Semana Florestal de 2008

Clênio Guimarães, diretor de Produção, plantou uma muda durante o evento

## Verde vivo em Timóteo

# Com a parceria da população, ArcelorMittal Inox Brasil amplia área plantada e reduz incêndios no município

O Programa de Gestão de Áreas Verdes fez bonito em 2008: foram mais de 92 hectares de áreas trabalhadas e plantio de 25 mil mudas de espécies da Mata Atlântica, o dobro de mudas plantadas pelo programa em 2005, 2006 e 2007. Por outro lado, as ações de combate a incêndio reduziram em 71% a área queimada em relação a 2007. "Mas o principal avanço foi, sem dúvida, a conscientização e envolvimento dos moradores, que se tornaram verdadeiros aliados na preservação ambiental de Timóteo", destaca Maurício Ferreira, gerente de Meio Ambiente da Fundação ArcelorMittal Acesita.

A construção de 62 quilômetros de aceiro, a ampliação do viveiro do Centro de Educação Ambiental - Oikós, a manutenção e monitoramento das áreas plantadas, os treinamentos de brigadistas florestais, a criação do Disque-Incêndio, as diversas campanhas internas e externas, a implantação de 20 postos de observação e a mobilização de outras instituições são algumas das dezenas de iniciativas que permitiram bons resultados. Criado em julho, o Disque-Incêndio funcionou

24 horas por dia durante todo período de estiagem. Até o mês de outubro, foram registradas 90 denúncias, que favoreceram o combate imediato de 28 focos de incêndios e o registro de 22 boletins de ocorrência. Com a chegada das chuvas, em novembro, o foco das denúncias passou a ser invasões de áreas verdes e ações nocivas ao meio ambiente.

Maurício conta que a Fundação vem tecendo uma rede de colaboração cada vez mais eficaz com os moradores vizinhos às áreas da Empresa. O tempo total de combate a incêndios florestais caiu de 1.119 horas em 2007 (nas áreas da Empresa) para 700 horas em 2008 (em todo o município). "Essa redução é fruto, principalmente, da criação do Plano Municipal de Prevenção e Combate a Incêndios Florestais, das diversas parcerias estabelecidas, destacando o apoio da Prefeitura de Timóteo e a atuação da Polícia Militar Ambiental. Estamos investindo na prevenção e, com isso, a área queimada em Timóteo passou de 350 para 100 hectares nesse mesmo período", comemora.

Segundo informações do Corpo Bombeiros, em 2008, Coronel Fabriciano apresentou 41 focos de incêndio e Ipatinga, 64. No mesmo período, Timóteo teve apenas 32 registros.

#### Batalhão do bem

Folhetos, cartazes, *outdoors*, cartilha e jogo da memória foram peças produzidas para a campanha contra incêndios. Ao todo, 1.732 residências vizinhas às áreas verdes de Timóteo foram cadastradas e receberam informações sobre o Disque-lncêndio e ações preventivas. O material da campanha chegou a 20 escolas da região, contemplando 9.098 alunos do Ensino Fundamental e diversas igrejas e clubes de serviços de Timóteo.

A Semana Florestal, comemorada a partir do Dia da Árvore, em 21 de setembro, foi marcada por passeata e plantio de mudas. Em uma ação conjunta entre a Fundação, o Instituto Estadual de Florestas (IEF), a Polícia Militar Ambiental e Prefeitura de Timóteo, cerca de cem pessoas caminharam pelas ruas de Timóteo em uma manifestação pacífica pela preservação ambiental na cidade.

#### Comunidade

# Retrato da juventude

Com recursos do Fundo da Infância e da Adolescência destinados pela Arcelor Mittal Inox Brasil, as cidades de Timóteo e Coronel Fabriciano puderam conhecer melhor a situação de seus jovens. Apresentados à comunidade em fevereiro, diagnósticos foram desenvolvidos por consultorias especializadas ao longo de 2008, a partir de pesquisas com a população e de levantamento de dados. O trabalho foi coordenado pelos Conselhos da Criança e do Adolescente dos respectivos municípios.

Para Júlia Restori, secretária de Assistência Social de Coronel Fabriciano, o diagnóstico é instrumento fundamental para orientar a elaboração das políticas públicas sociais do município. "Trata-se de uma fotografia que nos fornecerá informações sobre aspectos como saúde, violência, educação, lazer e outros. Ao apontar as vulnerabilidades e os riscos, o diagnóstico nos permite entender as prioridades para atuarmos de forma mais eficaz", explica.

Wilson Pedro, ex-presidente do Conselho da Criança e do Adolescente de Timóteo e atual conselheiro, afirma que um plano de ação será implementado a partir da identificação das demandas mais urgentes. "Nosso objetivo é compartilhar os resultados com a comunidade e possibilitar sua efetiva participação nesse planejamento", revela Wilson.

# Desenhando o futuro com inox



Laboratório de fotocorrosão conta com equipamentos de última geração

O Instituto do Inox acaba de criar o primeiro centro de treinamento em fotocorrosão do Brasil. Inaugurado em janeiro, o laboratório dispõe de recursos para estudar e ensinar como funciona o processo de ataque químico ao aço inox para a impressão de imagens e textos em sua superfície. "É um mercado que cresce a cada dia e a mão-de-obra qualificada para esse trabalho é escassa", afirma Frederick Teixeira Nunes, coordenador do Instituto do Inox.

Além da construção das instalações, a Fundação ArcelorMittal Acesita investiu na aquisição de equipamentos como mesa reveladora, laminadora, tanque de corrosão, forno, bandejas de decapagem e outros recursos necessários para a realização do processo. "Mais uma vez, o Instituto busca fomentar a geração de trabalho e renda, ao disponibilizar novos cursos para a comunidade e empresas do setor", ressalta Frederick. Dois instrutores estão sendo capacitados para que a fotocorrosão integre as alternativas de treinamento em trabalhabilidade do inox até abril.

# Confira os últimos resultados alcançados pelo Instituto do Inox:

- 206 pessoas capacitadas em 2008: 112 em capacitação profissional,
  52 em workshop e 42 em cursos de aperfeiçoamento.
- 74% dos alunos treinados entre 2006 e 2008 foram empregados.
- 210 consultorias em 2008, com 99% de atendimentos de apoio técnico.

## Valorizando a formação de pessoas

#### Projeto pretende revitalizar escola estadual em Timóteo

A Escola Estadual João Cota, localizada no bairro Cachoeira do Vale, em Timóteo, foi escolhida para receber um novo projeto que dará suporte ao processo educacional. Marilene de Lucca Siqueira, gerente da área de Educação e Cultura da Fundação Arcelor Mittal Acesita, informa que o principal objetivo é aprimorar o Índice de Desenvolvimento de Educação Básica (Ideb) da instituição. "Faremos isso por meio de investimentos em qualificação, melhorias das condições de trabalho, motivação e valorização dos profissionais", diz.

O projeto é fruto de uma parceria entre a Fundação, a prefeitura e a Superintendência

Regional de Ensino de Coronel Fabriciano. De acordo com a diretora da escola, Nadir Alves da Cruz, o primeiro passo será a capacitação dos profissionais em temas como relacionamento interpessoal, valores éticos, português, matemática e outros. "Acreditamos muito nesse envolvimento da Fundação com a escola. Nossa expectativa é que a melhoria no Ideb atinja aproximadamente 80% até o final de 2009", almeja Nadir. Segundo ela, a Fundação e a Superintendência Regional de Ensino possuem parâmetros para calcular os resultados do projeto, que serão monitorados ao longo de sua implementação.



A diretora Nadir está otimista e ansiosa para começar o trabalho

## Diversão saudável

Fotos: Edmar Silva

Monize garante que não falta a nenhum encontro do Projeto Minas Olímpica

Depois de ensaiar bastante, Monize Stefane Medeiros Silva, de 13 anos, estava ansiosa para apresentar, junto com as amigas, a coreografia de dança aprendida no último semestre durante os encontros do Projeto Minas Olímpica. Foram dez meses de muita diversão e esporte nos bairros Bela Vista e Cachoeira do Vale, em Timóteo. No Dia do Talento, 19 de dezembro, os participantes do projeto encerraram as atividades de 2008 mostrando aos familiares e amigos as habilidades descobertas no Minas Olímpica.

Duas vezes por semana, 105 crianças e jovens, de 10 a 15 anos, praticavam futsal, vôlei, basquete e handebol, além de receberem a atenção da equipe do Projeto em outras atividades, como apoio na tarefa escolar, aulas de dança e oficinas de artesanato. "Meus filhos participam desde o início e não faltam ao projeto um dia sequer. Para mim também

é ótimo, pois fico tranquila para fazer minhas coisas, sabendo que eles estão em boas mãos, dedicando-se a atividades produtivas", afirma Adriane Cristine Medeiros Silva, mãe de Monize.

O projeto conta com o apoio da prefeitura, Secretaria de Estado de Esporte e Juventude, associações comunitárias, Fundação Vovô João Azevedo e Paróquia São Sebastião. Entre as atividades extras promovidas em 2008, destacam-se as visitas ao Centro de Educação Ambiental — Oikós e à exposição 100 anos de imigração japonesa, além das apresentações do Festival Arte Viva.

Reformulado, o Minas Olímpica Nova Geração ajustou a agenda para outros nove meses de atuação no Bairro Cachoeira do Vale. "Para mim, o projeto ficou ainda melhor, pois agora posso participar quatro vezes por semana", alegra-se Monize.

15



Manoel Pereira da Silva nasceu e viveu em Timóteo por 77 anos. Pai de 11 filhos, ganhava a vida como guarda florestal. Mas foi ao resgatar a tradição do congado que Manoel Vitório, como ficou conhecido, marcou a história da cidade como poucos. Ao lado de outros seis moradores célebres, ele será homenageado neste carnaval. Manoel foi transformado em um dos sete bonecos gigantes confeccionados durante oficina do projeto Pó da Terra, no 9º Festival Arte Viva, que desfilarão pelas ruas da cidade.

Gentil Pires, responsável pela proposta e concepção do enredo *E o gigante é o nosso povo*, da Associação das Escolas de Samba de Timóteo (AEST), inspirou-se nos bonecos para criar as alegorias. "Além de resgatar personagens que foram fundamentais para a construção da nossa cultura, homenageamos também os 'gigantes' de hoje", revela Gentil.

O ritual religioso do congado existe no município há mais de 120 anos. Por muito tempo, no entanto, a tradição foi abandonada pelos timotenses. No dia 17 de junho de 1963, a partir da iniciativa de Manoel, devotos de Nossa Senhora do Rosário voltaram às ruas para festejar e, desde então, o congado permanece vivo em Timóteo.

"Assistir a esse tributo ao meu pai foi uma alegria muito grande para mim e para toda a minha família", emociona-se Maria Pereira dos Santos, filha de Manoel.

A oficina foi uma das 36 atrações do 9º Festival Arte Viva, realizado pela Fundação Arcelor Mittal Acesita, com apoio da Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet), no segundo semestre de 2008. Além dos cursos e oficinas, exposições, espetáculos teatrais para todas as idades, apresentações de dança, música, congado e capoeira movimentaram a programação, que contemplou um público de, aproximadamente, 14,5 mil pessoas.

#### Muita história pra pular

Os carnavalescos Jacinto Pereira de Oliveira (Seu Jacinto), Joaquim Cirilo (Seu Quincão) e Nair Pinheiro Silva (Dona Nadir) também foram transformados em bonecões, assim como Raimundo de Souza Neto (Seu Mundico), Ottone Meneguine e Almiro Saraiva (Zé das Medalhas). Para escolher os homenageados, moradores participaram de uma pesquisa que identificou os personagens que mais contribuíram para a construção da cultura local.

Nascido em Ubá, o alegre Seu Mundico mudou-se para Timóteo para trabalhar na então Acesita, logo após o casamento com Dona Zélia Sampaio de Souza. Sua animação contagiou os timotenses, que se lembram dele com saudade. Dona Zélia conta que o marido estava sempre cantando e sorrindo, cercado de amigos. "Ele era muito popular e extrovertido. Quando me pediram a autorização para a homenagem, conversei com meus filhos e concluímos que ele ficaria muito feliz com isso", diz.

#### Mais incentivo à cultura

Até o momento, 20 projetos já foram selecionados pela Fundação ArcelorMittal Acesita para receber o apoio da ArcelorMittal Inox Brasil, por meio da Lei Estadual de Incentivo à Cultura, em 2009. Teatro, música, dança, literatura, cinema, oficinas, intervenções em escolas e diversas outras atividades serão promovidas nos vales do Aço e do Jequitinhonha.

Um dos projetos é a Campanha de Popularização do Teatro e da Dança, que traz a Timóteo, entre os dias 5 e 22 de março, oito espetáculos – cinco adultos e três infantis – em 16 apresentações.