

Nossa forma de gestão em cada aspecto

Desempenho Econômico

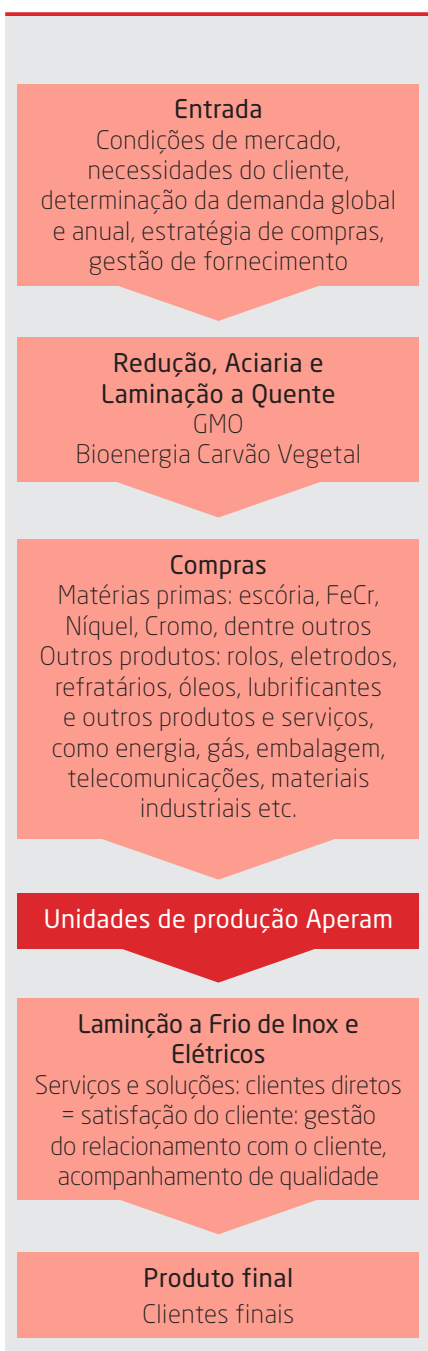
A Aperam South America busca sempre estudar a viabilidade de suas ações para assegurar a sustentabilidade do negócio. O retorno para os investidores representa um impacto importante, pois evidencia a atratividade do investimento na Aperam. A Empresa ainda reconhece o fato de que a circulação de riqueza traz um impacto positivo para as comunidades locais, para o desenvolvimento econômico regional e a balança comercial nacional - advindos especialmente da geração de empregos, da tributação e dos investimentos sociais.

A Empresa possui processos claros de governança que dão orientações sobre a administração das questões legais, comerciais e financeiras, como descrito no suplemento *online* Governança. Do mesmo modo, a equipe de Recursos Humanos da Empresa administra os processos de Gestão de Pessoas orientada por uma ampla gama de políticas e práticas. Já os impactos na comunidade são gerenciados pela Fundação Aperam Acesita, conforme descrito na seção DMA relativa ao indicador SO1 (página 3 deste documento).

Cadeia de suprimentos

Os fornecedores da Empresa devem atender à Política de Compras e ao Código de Conduta, que, entre outros direcionamentos, estabelecem padrões mínimos de saúde e segurança, direitos humanos, meio ambiente, práticas trabalhistas, qualidade e orientações éticas. A gestão junto aos fornecedores contém orientações para as seguintes frentes gerenciais:

- Operar uma cadeia de suprimentos enxuta, guiada pelas políticas corporativas da Aperam South America.
- Desenvolver soluções em suprimentos alinhadas com as necessidades e expectativas dos clientes, órgãos regulamentadores e partes interessadas.



- Criar valor em longo prazo e minimizar os riscos para o negócio da Empresa, seus fornecedores e partes interessadas. O relacionamento e as iniciativas da Empresa junto aos fornecedores estão descritos no Relatório de Sustentabilidade (página 19, capítulo Relacionamento com Clientes e Fornecedores).

EC9 - Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes

A Política Ambiental da Aperam South America evidencia o comprometimento da Empresa com a melhoria contínua de seu desempenho nesse campo e com uma abordagem de longo prazo na busca pelo uso cada vez mais eficiente e responsável dos recursos, atendendo a todos os parâmetros legais.

Desempenho Ambiental

Energia

A siderurgia utiliza a energia de forma intensa. Tendo em vista o aumento dos custos desse insumo ao longo dos anos e o atendimento às regulamentações ambientais, a Aperam vem investindo em equipamentos e processos mais eficientes.

A Aperam South America segue a Política Energética do Grupo Aperam, que orienta a implantação de programas de eficiência e pauta a interface de trabalho com fornecedores e clientes com o propósito de aproveitar ao máximo as propriedades dos produtos feitos a partir do aço. Paralelamente, a Empresa atua na identificação e na implantação de medidas de conservação de energia, conforme descrito na página 12 do Relatório de Sustentabilidade (capítulo Energia).

Considerando as variações de produção, o monitoramento da intensidade energética (juntamente com o uso absoluto de energia) é um indicador importante de desempenho,

que levou a Organização a implantar duas metas relacionadas à energia:

- Redução de 5% no consumo total de energia (somadas todas as unidades) até 2020 (a partir de 2012).
- Redução de 35% na intensidade de carbono das unidades até 2020 (a partir de 2007).

EN5 - Intensidade Energética
EN6 - Redução do consumo de energia

Emissões

A Aperam reconhece que a qualidade do ar é uma questão importante para suas operações. A principal questão material relacionada à qualidade do ar em nossas operações é a poeira (material particulado), mas também emitimos volumes de NOx e SOx.

As emissões na Aperam são cuidadosamente acompanhadas na fonte por meio de diversas iniciativas, como a estação de monitoramento automático (veja página 11 do Relatório de Sustentabilidade), seguindo todas as regulamentações sobre a qualidade do ar. No que se refere à poeira, NOx e SOx, a Empresa monitora seu desempenho de forma a atender aos limites operacionais estabelecidos nas licenças ambientais e observando a evolução ao longo dos últimos meses e anos.

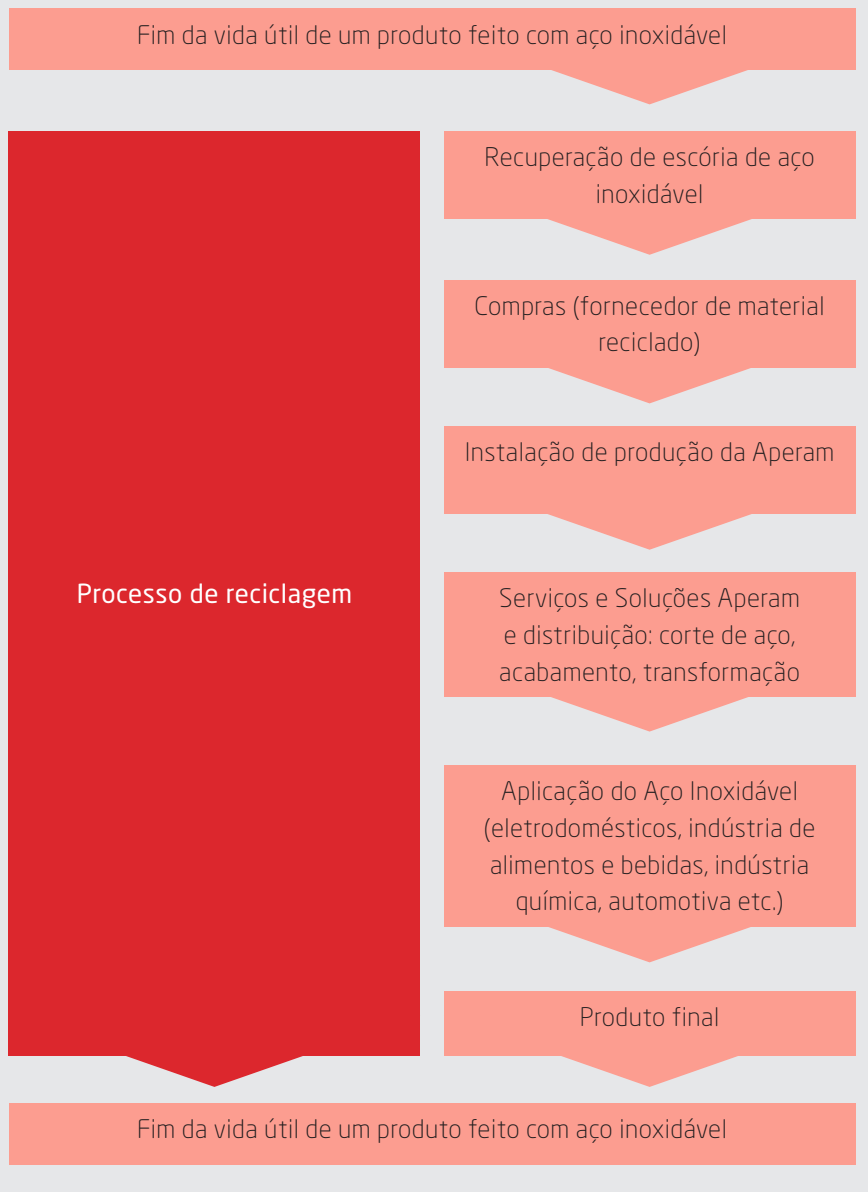
EN18 - Intensidade de emissões de gás de efeito estufa

Água

Seguindo o princípio da melhoria contínua, a Aperam South America recircula e reutiliza 95% da água utilizada em suas operações, devolvendo ao meio ambiente – após passar pela estação de tratamento – um recurso que atende ao padrão hídrico de um curso Classe 2 (próprio para nadar e pescar). Toda a água utilizada na Usina de Timóteo é proveniente da bacia do Rio Piracicaba, captada por meio de outorga do Instituto Mineiro de Gestão de Águas (Igam), numa vazão máxima de 550 litros por segundo, dentro dos limites estabelecidos pelo órgão. A eficácia da gestão hídrica da Empresa é feita com base em dados registrados de consumo anual (em m³) e consumo relativo por tonelada de aço bruto (em m³).

EN8 - Retirada total de água por fonte

Ciclo de vida de produtos de aço inoxidável



Desempenho Social

Gestão de Pessoas

Na gestão de pessoas, a Empresa adota o *Aperam Way* (Jeito Aperam de Ser), um conjunto de cinco compromissos baseados na *Employee Value Proposition* - a proposição de valores definida pelos empregados - concebidos para fomentar um bom ambiente de trabalho. O Jeito Aperam de Ser trata da consolidação de boas práticas nas seguintes frentes: **segurança** em primeiro lugar, gestão por **proximidade** e liderança pelo exemplo, estímulo à atuação em **equipe**, promoção da

competência e empregabilidade, e reconhecimento com **transparência**.

Já o **FTE** da mão de obra total é um índice usado para calcular vários indicadores, como "produtividade" (tonelada/FTE) e "competitividade" (custo total de emprego/tonelada), por exemplo. Para a Aperam, atingir as metas desses indicadores é fundamental para a sustentabilidade do negócio.

Sigla em inglês para "Equivalent to Full Time Integral", que representa uma forma de medir quantos empregados em tempo integral seriam necessários para realizar o trabalho em uma empresa

Informações como o tipo de contrato de trabalho, gênero e região também fornecem à gestão uma visão da estrutura de mão de obra.

Saúde e segurança ocupacional

A Aperam parte do princípio de que ninguém deve ter sua saúde e segurança comprometidas em virtude de seu trabalho. Os investimentos e ações nesta área são orientados pelo Programa de Gestão da Saúde do Trabalhador (GST), que contém diretrizes legais, morais e financeiras para o trato dessa questão. Além das exigências legais, a Empresa desenvolve várias iniciativas (veja mais nas páginas 13-14 do Relatório de Sustentabilidade) para garantir o bem-estar e a integridade de seus empregados e terceiros.

A Aperam utiliza uma taxa de frequência de acidentes com perda de tempo (CPT) que incorpora o impacto dos dias perdidos, assim como restrições ao trabalho em decorrência de doenças ocupacionais, como o estresse. Desta forma, a Empresa não coleta dados em separado para informar a taxa de doenças ocupacionais.

Para atender aos padrões de segurança, todos os acidentes são contados apenas uma vez e são classificados na categoria mais alta. Assim, se o acidente resultou em uma fatalidade, é classificado como tal. Caso contrário, é avaliado se o profissional se ausentou do trabalho por pelo menos um dia, excetuando o dia do acidente. Se for esse o caso, é classificado como acidente com Perda de Tempo (CPT). Senão, verifica-se se o profissional realizou "trabalho adaptado", conforme prescrição médica. Nesses casos, a ocorrência é classificada como acidente que requer primeiros socorros. Os cálculos para determinar as taxas de lesão e gravidade estão na página 13 do Relatório de Sustentabilidade.

A taxa de absenteísmo é monitorada somente para os empregados próprios e definida pelo número de horas de ausência por doença maior que seis meses, dividido pelo número de horas a serem trabalhadas. A coleta de dados não faz diferenciação entre homens e mulheres, uma vez que a mão de obra operacional é predominantemente masculina.

LA6 - Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região e gênero

Treinamento e educação

As pessoas são o "coração" da Aperam, que tem toda uma sistemática para identificação, desenvolvimento e retenção de talentos. Para a Empresa, é fundamental escutar seus empregados e apoiá-los em seu desenvolvimento e para que estejam aptos a entregar produtos inovadores e de alta qualidade. Desta forma, torna-se vital ter uma estrutura de competências e um sistema de gestão eficaz e reconhecido pelas pessoas. Por meio do GEDP (sigla em inglês para Programa Global de Desenvolvimento Executivo) a Empresa define, avalia, dissemina e aperfeiçoa o nível de competências, efetuando avaliações de desempenho que permitem identificar e valorizar talentos desenvolvidos e prontos para ocupar posições de liderança.

LA11 - Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por gênero e categoria funcional.

Comunidades locais

Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas

Esse procedimento toma como base documentos corporativos, como o Código de Conduta, a Política de Qualidade da Aperam, iniciativas como o Programa de Qualificação de Fornecedores (PQF) e a avaliação de riscos da cadeia de fornecimento. Tais frentes de informação permitem à Empresa acompanhar a atuação de seus fornecedores, que estão sujeitos a revisões de pré-qualificação, treinamentos, auditorias, além de participarem de iniciativas de diálogo, especialmente abordando práticas trabalhistas de saúde e segurança, direitos humanos e padrões éticos.

Uma vez identificados riscos em potencial em práticas trabalhistas, são realizados planos de ação para melhorias e monitoramento de acordo com as políticas da Empresa. Na Aperam South America, iniciativas como o PQF se destacam entre as unidades do grupo e se tornam um grande aliado para a responsabilidade corporativa da Companhia. (veja detalhes na página 19 do Relatório de Sustentabilidade)

LA15 - Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito

Impactos nas comunidades locais

A Aperam entende que contribui para o desenvolvimento econômico e social de sua região de atuação, seja por meio de geração de empregos, do fomento à cadeia de fornecedores e do pagamento de impostos e de doações. Iniciativas de relacionamento são conduzidas pela Fundação Aperam Acesita, cujos projetos e ações têm foco em quatro áreas distintas e complementares: Educação, Cultura, Meio Ambiente e Promoção Social. Veja detalhes nas páginas 17-18 do Relatório de Sustentabilidade.

SO1 - Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.

Produtos

Rotulagem de produtos e serviços

A Aperam avalia o impacto em saúde e segurança de seus produtos mais importantes antes mesmo da etapa de fabricação. O aço inoxidável é fabricado e certificado de acordo com padrões internacionais, sujeitos a auditorias periódicas. O nível de satisfação do cliente é de extrema importância para a Empresa, tanto para manter a competitividade, como para suporte ao desenvolvimento de novos produtos e processos, como parte das iniciativas de Pesquisa e Inovação.

A medição da satisfação dos clientes acontece a cada dois anos e inclui os seguintes processos: assistência técnica, qualidade, logística e atendimento. Os resultados dão origem a *workshops* e planos de ação na busca constante por melhoria.

PR5 - Resultados de pesquisas para medir a satisfação do cliente